

Российская Федерация
Архангельская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРОДВИНСК»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.12.2014 № 234-ра
г. Северодвинск Архангельской области

**О внесении изменений в Регламент
рассмотрения обращений граждан,
поступающих Главе Северодвинска,
в Администрацию Северодвинска,
заместителям Главы Администрации и
в органы Администрации Северодвинска**

В соответствии с частью 3 статьи 7, частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан, поступающих Главе Северодвинска, в Администрацию Северодвинска, заместителям Главы Администрации и в органы Администрации Северодвинска, утвержденный распоряжением Администрации Северодвинска от 17.05.2012 № 196-ра (в редакции от 23.10.2017) следующие изменения:

1.1. Пункт 2.1.4 изложить в следующей редакции:

«2.1.4. Обращение в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;
- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- изложение сути предложения, заявления или жалобы.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.2. Пункт 2.1.11 изложить в следующей редакции:

«2.1.11. На стадии предварительной обработки поступивших письменных обращений специалист Управления делами выявляет письменные обращения, не подлежащие рассмотрению по существу.

Если в обращениях содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица (членов его семьи), текст не поддается прочтению или не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, специалист Управления делами готовит письменное уведомление гражданину с обоснованием отказа в рассмотрении обращения по существу вопросов и направляет его вместе с письменным обращением должностному лицу на подпись.

Если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.»

2. Отделу по связям со средствами массовой информации Администрации Северодвинска опубликовать (обнародовать) настоящее распоряжение на официальном интернет-сайте Администрации Северодвинска.

Глава Северодвинска



И.В. Скубенко